

CÃ³mo gestionar la crisis. Manuel Armas

martes, 15 de diciembre de 2009

Modificado el martes, 15 de diciembre de 2009

CÃ³mo gestionar la crisis

Manuel Armas

Las situaciones complejas, de cambios, de crisis, no se deben plantear en tÃ©rminos de "superaciÃ³n", un autentico "Ã©lÃ-der" simplemente se plantea cÃ³mo gestionarla, es una variable mÃ¡s, que definen el contexto en el cual se desarrollan las personas y los negocios.

CÃ³mo gestionar la crisis

Manuel Armas

Las situaciones complejas, de cambios, de crisis, no se deben plantear en tÃ©rminos de "superaciÃ³n", un autentico "Ã©lÃ-der" simplemente se plantea cÃ³mo gestionarla, es una variable mÃ¡s, que definen el contexto en el cual se desarrollan las personas y los negocios. Los procesos mentales que se producen en nuestro cerebro han sido ya estudiados, y es evidente que "pensamiento" precede a la "acciÃ³n", un pensamiento equivocado llevarÃ¡ a medidas equivocadas, consecuencias imprevisibles: bloqueo, parÃ¡isis, etc... Pasar del "pensamiento" a la "acciÃ³n" exige un "plan" de prioridades, medios (las personas son lo mÃ¡s importante) y resultados. Por ejemplo, en los negocios, objetivos a corto plazo (ahorro papel, consumos, telÃ©fonos...), mejora de procesos y gestiÃ³n, formaciÃ³n y crecimiento de las personas (aumento de motivaciÃ³n y rendimiento), implantar procedimientos que certifiquen la calidad, eliminÃ©n errores, y permitan la satisfacciÃ³n integral del cliente (tambiÃ©n son personas) consiguiendo una mejora de la rentabilidad.

Ãs, leyendo estas lÃ³neas, aÃn no hemos hecho nada y parece que el futuro ya no pinta tan mal? SÃ³lo hemos diseÃ±ado el plan. Ahora viene la ejecuciÃ³n del plan, lo que al final le apasiona: pone su alma, corazÃ³n, cabeza, cuerpo, imaginaciÃ³n, todos sus recursos, buscando la excelencia continua, con pasiÃ³n, con ilusiÃ³n, sin descanso, compartiendo con su equipo los pequeÃ±os Ã©xitos que se vayan consiguiendo, dando reconocimientos, motivÃ¡ndoles, pidiÃ©ndoles ayuda, etc... Y como decÃ¡n los clÃ¡sicos Ãs: "habrÃ¡ que releerlos? lo Ã³nico estable en la vida es el cambio: por tanto el plan debe ser adaptable a las nuevas "variables" que vayan apareciendo en el modelo (Ãs, gripe A?).Ãs, EstÃ¡ pensando en "gestionar" adecuadamente la crisis? Ãs, Estas reflexiones han generado en usted una actitud diferente? Ãs, Estamos liderando de verdad nuestras vidas y/o empresas permitiendo e impulsando el crecimiento y desarrollo de las personas? Ese es el camino.

Manuel Armas es Economista